

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej jako: "OWU") mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy **Bella Line Wellness Centrum BIS Sp. z o.o.** z siedzibą w Toruniu, ul. Żółkiewskiego 8, 87-100 Toruń, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000605961, REGON: 363888085, NIP: 8792683319, w ramach klubów fitness prowadzonych pod marką „Bella Line Wellness Centrum” (dalej: "**Bella Line**") a osobami korzystającymi z obiektów sportowych: Bella Line Wellness Centrum Wrzosek w Toruniu (ul. Orłąt Lwowskich 9-11) i Bella Line Wellness Centrum Chełmża w Chełmży (ul. 3 Maja 18a) (dalej odpowiednio: "**Kluby**" oraz "**Członkowie Klubu**"), po ich zaakceptowaniu przez Członków Klubu.

I. Podstawowe zasady korzystania z Klubu

1. Prawa i obowiązki Bella Line oraz Członków Klubu regulują niniejsze Ogólne Warunki Umowy, Regulamin sieci fitness klubów Bella Line (dalej jako: "**Regulamin**") oraz – w odniesieniu do Konta Klienta – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną. Członek Klubu zobowiązany jest do przestrzegania zasad ujętych w tych dokumentach. OWU oraz Regulaminy dostępne są w recepcji Klubów oraz na stronie internetowej Bella Line www.bellaline.pl (dalej „**Strona internetowa Bella Line**”) w sekcji „Pliki do pobrania”. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dostępny jest także na Stronie internetowej Bella Line.
2. Bella Line świadczy na rzecz Członków Klubu następujące usługi (dalej również „**Usługi**”):
 - a. prowadzenia konta w Portalu Klienta (dalej „**Konto Klienta**”) zapewniającego Członkowi Klubu możliwość m.in. zarządzania swoim Kartetem i płatnościami oraz rezerwację miejsca na zajęciach w Klubie;
 - b. dostępu do Klubu, zgodnie z warunkami Kartetu;
3. Niniejsze OWU znajdują zastosowanie w stosunku do Członków Klubu korzystających z usług określonych w Ofercie lub Cenniku na podstawie umowy zawartej na czas określony lub nieokreślony, lub obejmującej określoną liczbę wejść (dalej jako „**Karnet**”), w zależności od rodzaju umowy wybranej przez Członka Klubu.
4. W Bella Line stosowane są następujące rodzaje Kartetów:
 - a. „**Karnet ze wskazaniem Klubu Macierzystego**” – przedmiotem Kartetu jest dostęp do Klubu Macierzystego, tj. w ramach którego Klient uprawniony jest do korzystania z Usług w ramach Klubu Macierzystego (tj. Klubu, w którym dokonano zakupu Kartetu lub który wybrano w trakcie zakupu przez Internet), zaś Bella Line zobowiązana jest usługi w tym Klubie świadczyć. Dodatkowo, w ramach Kartetu ze wskazaniem Klubu Macierzystego Klient ma dostęp do innych Klubów.
 - b. „**Karnet regionalny ze wskazaniem Klubu Macierzystego**” – przedmiotem Kartetu jest dostęp do Klubu Macierzystego, tj. w ramach którego Klient uprawniony jest do korzystania z Usług Klubu Macierzystego (tj. Klubu, w którym dokonano zakupu Kartetu lub który wybrano w trakcie zakupu przez Internet), zaś Bella Line zobowiązana jest usługi w tym Klubie świadczyć. Dodatkowo, w ramach Kartetu regionalnego ze wskazaniem Klubu Macierzystego Klient ma dostęp do innych Klubów w regionie, którego zasięg jest określony w Cenniku.
 - c. „**Karnet HOME**” – uprawniający do korzystania z jednego lub kilku Klubów objętych Ofertą dla Kartetu HOME.
5. Członek Klubu może dokonać zmiany Klubu Macierzystego:
 - a. za porozumieniem Stron;
 - b. w momencie zakupu nowego Kartetu;
 - c. w związku z zamknięciem Klubu Macierzystego na zasadach określonych w pkt. 6 poniżej.
6. W przypadku, gdy Bella Line planuje zamknąć Klub Macierzysty (w związku z długotrwałym lub trwałym zaprzestaniem działalności Bella Line w tym klubie), Bella Line poinformuje Członka Klubu o takim planowanym zamknięciu Klubu Macierzystego Członka Klubu poprzez wysłanie informacji na adres e-mail wskazany w Koncie Klienta, co najmniej 1 (jeden) miesiąc przed planowaną datą zamknięcia Klubu Macierzystego. W takiej sytuacji Członek Klubu może wybrać inny Klub Macierzysty, w zależności od decyzji Członka Klubu. W razie niewskazania nowego Klubu Macierzystego przez Członka Klubu, Umowa na Karnet wygasa z dniem zamknięcia Klubu Macierzystego, a Bella Line dokona na rzecz Członka Klubu zwrotu opłat za Karnet uiszczonych przez Członka Klubu, proporcjonalnie do okresu, w którym Klub Macierzysty był zamknięty. Aby ułatwić Członkowi Klubu wybór nowego Klubu Macierzystego, w wiadomości od Bella Line informującej o planowanym zamknięciu Klubu Macierzystego, Bella Line proponuje Członkowi Klubu nowy Klub Macierzysty, najbliższy ze względu na lokalizację zamykanego Klubu Macierzystego oraz zapewniający możliwie równorzędny standard świadczonych Usług. Jeżeli Członek Klubu na 14 (czternaście) dni przed planowaną datą zamknięcia Klubu Macierzystego Członek Klubu nie dokonał wyboru nowego Klubu Macierzystego, Bella Line ponownie wyśle do Członka Klubu, na adres e-mail wskazany w Koncie Klienta, przypomnienie o takim planowanym zamknięciu Klubu Macierzystego i poprosi go o wskazanie nowego Klubu Macierzystego z zastrzeżeniem, że w razie niewskazania przez Członka Klubu nowego Klubu Macierzystego, umowa na Karnet wygasa z dniem zamknięcia Klubu Macierzystego, a Bella Line dokona na rzecz Członka Klubu zwrotu poniesionych przez niego opłat za Karnet, proporcjonalnie do okresu, w którym Klub Macierzysty był zamknięty. W każdym razie, w dniu zamknięcia Klubu Macierzystego Bella Line poinformuje Członka Klubu o zamknięciu Klubu Macierzystego i wygaśnięciu dotychczasowej Umowy na Karnet.
7. Instruktorzy Klubu oraz zewnętrzni trenerzy personalni mogą prowadzić treningi personalne pod warunkiem posiadania Kartetu Trenerskiego oraz zgodnie z Ogólnymi Warunkami Kartetu Trenerskiego Bella Line.
8. Szczegóły dostępnych usług znajdują się w Ofercie oraz Cenniku.
9. Aktualna Oferta stanowi załącznik nr 1 do niniejszego OWU.
10. Aktualny Cennik stanowi załącznik nr 2 do niniejszego OWU.
11. Oferta i Cennik dostępne są w Klubie oraz na Stronie internetowej Bella Line.
12. Szczegółowe informacje o dostępnych usługach są udostępnione w Klubie oraz na Stronie internetowej Bella Line.
13. Aktywacja każdego z Kartetów następuje w dniu wskazanym przez Członka Klubu, nie później jednak niż 30 dni od dnia zawarcia umowy na Karnet (chyba że warunki kartetu wskazane w Ofercie stanowią inaczej) oraz najpóźniej przy pierwszym skorzystaniu z Usług Klubu w ramach danego Kartetu.
14. Poszczególne Karnety mogą uprawniać do korzystania z Usług Klubu w różnych godzinach w określone dni tygodnia. Szczegóły związane z godzinami obowiązywania Kartetów znajdują się w Ofercie, z zastrzeżeniem godzin otwarcia Klubu. Informacja o godzinach otwarcia Klubu znajduje się w Klubie oraz na Stronie internetowej Bella Line w zakładce poszczególnych Klubów. Jednocześnie Bella Line zastrzega sobie prawo do zmiany lub skrócenia godzin otwarcia Klubu w święta państwowe lub kościelne.

II. Ograniczenia wiekowe. Zawarcie umowy.

1. Z usług Klubu, tj. siłowni i zajęć grupowych, korzystać mogą osoby, które ukończyły 13 lat, z zastrzeżeniem zajęć grupowych skierowanych do osób małoletnich (zajęcia dla dzieci) oraz treningów personalnych, z których mogą korzystać również osoby, które ukończyły 6 rok życia, chyba że co innego wyraźnie wynika z Oferty, Cennika lub Regulaminu (w tym załączników do Regulaminu).

2. Osoby, które nie ukończyły 16 lat, mogą korzystać z usług Klubu wyłącznie w obecności pełnoletniego opiekuna będącego Członkiem Klubu.
3. Osoby, które ukończyły 16 lat, a nie ukończyły lat 18, mogą korzystać z usług Klubu:
 - a. w obecności pełnoletniego opiekuna będącego Członkiem Klubu lub
 - b. samodzielnie, po wyrażeniu przez przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego) pisemnej zgody. W przypadku wątpliwości co do autentyczności oświadczenia o wyrażeniu zgody przez rodzica (opiekuna prawnego), personel Klubu może zażądać złożenia tego oświadczenia w Klubie, w obecności pracownika Klubu.
4. Osoby, które nie ukończyły 18 lat, zawierają umowę wyłącznie przez przedstawiciela ustawowego.
5. Każdy Członek Klubu, niezależnie od podstawy korzystania z usług Bella Line wskazanej w niniejszym OWU, jest zobowiązany do posiadania konta w Portalu Klienta.
6. Rejestrację w Portalu Klienta oraz zasady dostępu do usługi Konta Klienta reguluje Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępny na Stronie internetowej Bella Line oraz w recepcji Klubu.
7. Umowa na Karnet (dalej „**Umowa na Karnet**”) zostaje zawarta poprzez wybór właściwego Karnetu oraz wniesienie opłaty, zgodnie z warunkami Karnetu (z zastrzeżeniem pkt 9 poniżej). Korzystanie z Karnetu wymaga jego aktywacji przez Członka Klubu. Aktywacja Karnetu następuje przy pierwszym skorzystaniu z Karnetu w Klubie przez Członka Klubu albo w dacie aktywacji Karnetu wskazanej przez Członka Klubu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
8. W przypadku braku wniesienia przez Członka Klubu opłaty za Umowę na Karnet (tj. opłaty członkowskiej z tytułu członkostwa w Klubie (dalej „**Opłata członkowska**”), jeżeli jest wymagana, i ceny Karnetu), Umowa na Karnet nie zostaje zawarta.
9. Bella Line jest uprawniona do odmowy zawarcia nowej umowy z osobą, z którą poprzednia umowa została rozwiązana z powodu:
 - a. zalegania przez Członka Klubu z płatnościami wynikającymi z OWU i Umowy na Karnet (zgodnie z pkt XII.4 poniżej), do czasu uregulowania przez Członka Klubu zaległych opłat;
 - b. naruszenia przez Członka Klubu postanowień Regulaminu Klubu dotyczących zasad bezpieczeństwa lub zasad współżycia społecznego;
 - c. z powodu agresywnego lub wulgarnego zachowania w stosunku do innych Członków Klubu lub personelu Klubu, co jest niezgodne z Regulaminem.

III. **Karta członkowska**

1. Członkowie Klubu korzystający z usług Bella Line na podstawie Karnetu, wraz z zawarciem umowy mogą otrzymać imienną kartę członkowską Klubu, będącą nośnikiem Karnetu. Członek Klubu odpowiada we własnym zakresie za zabezpieczenie karty członkowskiej.
2. Opłata za wydanie karty członkowskiej została wskazana w Cenniku.
3. Karta członkowska pozostaje własnością Bella Line.
4. Członek Klubu zobowiązany jest do posiadania karty członkowskiej przy każdej wizycie w Klubie oraz jej okazania na każdą prośbę personelu Klubu.
5. Zabronione jest udostępnianie karty członkowskiej osobom trzecim.
6. Personel Klubu uprawniony jest do kontroli tożsamości osoby posługującej się kartą członkowską.
7. Personel Klubu uprawniony jest do żądania okazania dokumentu potwierdzającego uprawnienie do korzystania z usługi w przypadku usług skierowanych do seniorów, studentów, uczniów lub dzieci.
8. Karta członkowska, którą legitymuje się osoba do tego nieupoważniona, może zostać zatrzymana przez personel Klubu i zwrócona do Członka Klubu wskazanego na karcie członkowskiej.
9. W przypadku utraty, zgubienia lub zniszczenia karty członkowskiej, osoba, której kartę wydano, zobowiązana jest pokryć koszt wystawienia jej duplikatu. Koszt duplikatu karty członkowskiej został określony w Cenniku.
10. W przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia umowy, zarówno przez Członka Klubu, jak i Bella Line, Członek Klubu jest zobowiązany zwrócić Kartę członkowską Bella Line w celu jej zniszczenia.

IV. **Identyfikacja Członka Klubu podczas wejścia do Klubu**

1. W celu udzielenia Członkowi Klubu dostępu do Klubu, Bella Line dokonuje:
 - a. weryfikacji tożsamości Członka Klubu; oraz
 - b. weryfikacji uprawnienia Członka Klubu do skorzystania z Usług Klubu, zgodnie z warunkami Karnetu.
2. Weryfikacja tożsamości Członka Klubu odbywa się na podstawie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem okazanego przez Członka Klubu w recepcji Klubu lub innym wyznaczonym do tego miejscu w Klubie.
3. Weryfikacja uprawnienia Członka Klubu do skorzystania z usług Klubu odbywa się na podstawie odczytu karty członkowskiej.

V. **Opłata Członkowska**

1. Zakup każdego Karnetu (i zawarcie Umowy na Karnet) wiąże się z obowiązkiem uiszczenia Opłaty Członkowskiej, chyba że co innego wynika z Oferty lub Cennika.
2. Informacja o Opłacie Członkowskiej oraz jej wysokości znajduje się w Cenniku.

VI. **Promocje**

1. Bella Line może wprowadzać okresowo oferty specjalne lub specjalne zajęcia grupowe wymagające wniesienia dodatkowej opłaty (dalej: „**Promocje**”), których warunki określa regulamin danej Promocji dostępny w Klubie lub na stronie internetowej Bella Line, przy czym pozostają one bez uszczerbku dla praw Członka Klubu wynikających z wybranej przez niego Oferty.
2. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba że co innego wynika wprost z regulaminu danej Promocji.
3. Członek Klubu, korzystający z Promocji, zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem danej Promocji.
4. W zakresie nieuregulowanym w regulaminie danej Promocji stosuje się postanowienia niniejszych OWU.

VII. **Zamrożenie umowy**

1. Karnet może zawierać opcję jego zamrożenia (dalej „**Zamrożenie**”). Informacja o tym, czy dany Karnet zawiera opcję Zamrożenia, znajduje się w Ofercie.
2. Jeżeli Karnet zawiera opcję Zamrożenia, Członek Klubu korzystający z usług Klubu na podstawie tego Karnetu uprawniony jest do złożenia oświadczenia, w którym deklaruje, że nie będzie korzystać aktywnie z Klubu we wskazanym okresie obowiązywania Zamrożenia (dalej jako „**Okres Zamrożenia**”), zgodnie z informacją wskazaną w Ofercie lub Cenniku. Oświadczenie o Zamrożeniu można składać osobiście w recepcji Klubu lub przesać na adres: reklamacje@blbis.pl.
3. W Okresie Zamrożenia Bella Line pozostaje w gotowości do świadczenia usług fitness na rzecz Członka Klubu.

4. W przypadku Członków Klubu, do których Konta Klienta przypisane są dwa lub więcej aktywnych Karnetów, Zamrożenie obejmuje wszystkie Karnety przypisane do Konta Klienta, tzn. nie jest możliwe Zamrożenie tylko jednego z Karnetów.
5. Z Zamrożenia nie może skorzystać Członek Klubu, który zalega z płatnościami za jeden lub więcej okresów rozliczeniowych z tytułu Umowy na Karnet.
6. Oświadczenie o Zamrożeniu nie może dotyczyć bieżącego okresu rozliczeniowego.
7. Oświadczenie o Zamrożeniu musi zostać złożone co najmniej 2 dni robocze przed rozpoczęciem Okresu Zamrożenia.
8. Oświadczenie o Zamrożeniu nie może zostać wycofane.
9. Okres Zamrożenia nie może przypadać na okres wypowiedzenia ani ostatni miesiąc obowiązywania Karnetu. W trakcie Zamrożenia Karnetu nie może zostać złożone wypowiedzenie umowy, poza przypadkami uprawniającymi Członka Klubu do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
10. W przypadku, kiedy z Zamrożenia korzysta osoba związana umową na czas określony, umowa ta ulega przedłużeniu o okres równy Okresowi Zamrożenia, chyba że co innego wynika z Oferty.

VIII. Płatności

1. Członek Klubu ma obowiązek terminowego dokonywania płatności należnych z tytułu zawartej Umowy na Karnet. Płatności z tytułu zakupu Karnetu i zawarcia Umowy na Karnet realizowane są z góry, zgodnie z Ofertą oraz Cennikiem oraz przyjętymi okresami rozliczeniowymi wynikającymi z OWU i Oferty (załącznik nr 1 do OWU).
2. Bella Line może dopuszczać dokonywanie płatności za poszczególne Usługi poprzez system płatności cyklicznych. Aktualna informacja o akceptowanych przez Bella Line systemach płatności cyklicznych znajduje na stronie internetowej Bella Line.
3. W przypadku dokonywania przez Członka Klubu płatności za usługi poprzez system płatności cyklicznych polegających na automatycznych obciążeniach karty kredytowej lub debetowej, Członek Klubu jest zobowiązany do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej lub debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej miesięcznej opłaty.
4. Bella Line zastrzega sobie prawo do ponownych prób obciążenia rachunku Członka Klubu, gdy w wymaganym terminie obciążenie wynikające z Umowy na Karnet nie zostanie zrealizowane. W przypadku nieuzyskania płatności, Bella Line ma prawo zamrożenia Karnetu i wypowiedzenia Umowy na Karnet na zasadach określonych w pkt XII ust. 4 OWU.
5. Okoliczność braku skutecznego obciążenia karty kredytowej lub debetowej nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia opłaty.
6. Opłatę za Karnet Członka Klubu może uiścić osoba trzecia, pod warunkiem złożenia w recepcji Klubu oświadczenia o zobowiązaniu do ponoszenia takiej opłaty oraz o upoważnieniu do obciążenia jej karty kredytowej lub debetowej opłatą za Karnet Członka Klubu.

IX. Cesja praw z umowy

1. W ramach każdego z Karnetów możliwe jest przeniesienie praw i obowiązków Członka Klubu na osobę trzecią (cesja) za zgodą Bella Line, chyba że co innego wynika z Oferty lub Cennika.
2. W przypadku Karnetu, za który opłaty wnoszone są zgodnie z okresami rozliczeniowymi, przeniesienie Karnetu na osobę trzecią następuje z pierwszym dniem kolejnego okresu rozliczeniowego.
3. W celu dokonania cesji należy skontaktować się z personelem Klubu.

X. Odstąpienie od umowy w przypadku jej zawarcia przez Internet

1. W przypadku zawarcia umowy przez stronę internetową Bella Line, Członek Klubu może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy w dowolnej formie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zakupu. Przykładowo, do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem na adres: Bella Line Wellness Centrum BIS Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu, ul. Żółkiewskiego 8, 87-100 Toruń, z dopiskiem „Odstąpienie Bella Line”, mailowo na adres: reklamacje@blbis.pl lub osobiście w Klubie lub w siedzibie Bella Line (pod wskazanym wcześniej adresem).
2. Z oświadczenia powinno wyraźnie wynikać, że Członek Klubu chce odstąpić od umowy. Oświadczenie może być złożone przy pomocy wzoru formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy zamieszczonego na Stronie internetowej Bella Line, który stanowi również załącznik nr 3 do niniejszych OWU, jednak korzystania ze wzoru nie jest obowiązkowe.
3. Członek Klubu może rozpocząć korzystanie z Usług Bella Line dopiero po upływie 14 dni od momentu zawarcia umowy, z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej.
4. Członek Klubu może rozpocząć korzystanie z usług przed upływem okresu, o którym mowa w pkt 3 powyżej, jeżeli wyraził taką chęć poprzez:
 - a. zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia, że chce rozpocząć korzystanie z Usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i że został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu Usługi w pełni traci prawo do odstąpienia od umowy (na Stronie internetowej Bella Line) lub
 - b. jeżeli złożył pisemne oświadczenie w Klubie (o treści jak wyżej).

W takim przypadku, jeżeli Członek Klubu odstąpi od umowy w 14-dniowym okresie, zostanie obciążony opłatą za korzystanie z Usług w okresie poprzedzającym odstąpienie od umowy, proporcjonalnie do okresu korzystania z Usług lub liczby wejść (w zależności od rodzaju Karnetu). Opłata ta zostanie potrącona przez Bella Line z należności podlegających zwrotowi na rzecz Członka Klubu.

5. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Bella Line wykonała w pełni Usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Członka Klubu, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Bella Line utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.
6. W przypadku odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a strony umowy zwracają sobie wzajemnie wszystko, co sobie świadczyły, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
7. Bella Line dokonuje zwrotu należności Członkowi Klubu, który odstąpił od umowy w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia, w taki sam sposób, w jaki należność została zapłacona, chyba że Bella Line zaproponowała inny sposób zwrotu i Członek Klubu wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu. W żadnym wypadku zwrot płatności nie będzie wiązać się dla Członka Klubu z dodatkowymi kosztami.

XI. Klauzula modyfikacyjna

1. Bella Line ma prawo do zmian OWU z następujących przyczyn:
 - a. wprowadzenia nowych rozwiązań w zakresie mechanizmu weryfikacji uprawnień Członka Klubu do korzystania z Usług Klubu wynikających ze zmian technologicznych polegających na rozszerzeniu dotychczasowych rozwiązań;
 - b. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z rozszerzenia funkcjonalności Klubu lub zakresu świadczonych przez Bella Line usług – w zakresie, w jakim dotyczy tych nowych funkcjonalności lub usług;

- c. gdy konieczność wprowadzenia zmiany jest skutkiem zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które nakładają obowiązek dokonania takiej zmiany w OWU;
 - d. gdy konieczność wprowadzenia zmiany do OWU jest skutkiem nałożenia na Bella Line wymogów lub obowiązków w drodze decyzji administracji publicznej lub sądu, powodującej obowiązek dokonania takiej zmiany. Niezależnie od powyższego, Bella Line nie będzie wprowadzała do OWU zmian postanowień niewiążących konsumenta na mocy art. 385¹ §1 Kodeksu cywilnego.
2. Przed wejściem w życie zmiany OWU Bella Line zobowiązana jest doręczyć Członkowi Klubu treść proponowanych zmian za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej wskazany przez Członka Klubu w Deklaracji członkowskiej w sposób umożliwiający jej wydrukowanie oraz zapisanie na dysku komputera.
3. Dostarczenie treści zmian OWU nastąpi co najmniej miesiąc przed ich wprowadzeniem.
4. Okres wskazany w ust. 3 może być krótszy w sytuacji, kiedy:
 - a. zmiana spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zaś czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany w OWU, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc;
 - b. zmiana spowodowana jest ostateczną decyzją organu administracji publicznej lub orzeczeniem sądu, które nakazują jej wprowadzenie w OWU w terminie krótszym niż miesiąc.
5. Członek Klubu, który nie zgadza się na wprowadzone zmiany do OWU, może do dnia ich wejścia w życie wypowiedzieć Umowę na Karnet ze skutkiem na dzień poprzedzający dzień wejścia w życie wprowadzonych zmian do OWU.
6. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie w dowolnym Klubie Bella Line lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres reklamacje@blbis.pl.
7. W przypadku rozwiązania umowy w trakcie okresu rozliczeniowego opłata z tytułu świadczonych Usług obliczana jest proporcjonalnie w stosunku do okresu obowiązywania Umowy na Karnet.

XII. Rozwiązanie i zamrożenie umowy przez Bella Line

1. W sytuacji wystąpienia siły wyższej każda ze Stron jest uprawniona do zawieszenia umowy do dnia ustąpienia okoliczności siły wyższej uniemożliwiających należyłą realizację umowy.
2. Bella Line uprawniona jest do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - a. Członek Klubu poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy podpisywaniu umowy,
 - b. Członek Klubu udostępni swoją kartę członkowską osobie trzeciej w celu nieuprawnionego skorzystania z Usług Bella Line,
 - c. z powodu agresywnego lub wulgarnego zachowania Członka Klubu w stosunku do innych Członków Klubu lub personelu Klubu, co jest niezgodne z Regulaminem,
 - d. z powodu naruszenia postanowień Regulaminu Klubu dotyczących naruszenia zasad bezpieczeństwa przez Członka Klubu lub zasad współżycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Członka Klubu do natychmiastowego zaprzestania naruszeń.
3. W przypadku wprowadzenia zakazu prowadzenia działalności przez kluby fitness i siłownie ze względu na sytuację epidemiologiczną w kraju, powodującego zamrożenie Usług przez Bella Line, postanowienia pkt VII OWU (z wykluczeniem postanowień pkt 3 i 6) stosuje się odpowiednio.
4. Jeżeli Członek Klubu zalega z płatnościami wynikającymi z Umowy na Karnet za co najmniej 3 okresy rozliczeniowe i jeżeli nic innego nie wynika z Oferty, Bella Line zamrozi Karnet Członka Klubu do czasu uregulowania zaległych opłat przez Członka Klubu, jednak na okres nie dłuższy niż 9 kolejnych okresów rozliczeniowych. Za okres zamrożenia Bella Line nie pobiera opłat. W przypadku umów na czas określony, umowa ulega przedłużeniu o okres równy okresowi zamrożenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim. W przypadku nieuregulowania zaległych opłat przez Członka Klubu w okresie 9 kolejnych okresów rozliczeniowych, umowa zostaje wypowiedziana przez Bella Line ze skutkiem natychmiastowym.
5. Członek Klubu jest uprawniony do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, jeżeli Bella Line nie realizuje umowy zgodnie z OWU lub obowiązującym Regulaminem, lub zasadami współżycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Bella Line do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli zachowanie Bella Line niesie za sobą zagrożenie dla zdrowia lub życia Członka Klubu.
6. Niezależnie od postanowień OWU, Członek Klubu oraz Bella Line może wypowiedzieć umowę z zachowaniem terminu wypowiedzenia na zasadach wskazanych w Ofercie lub Cenniku, jeżeli takie uprawnienia są przewidziane w Ofercie lub Cenniku dla danego rodzaju Karnetu.
7. Jeżeli dla danej Umowy na Karnet przewidziana została możliwość wypowiedzenia, Członek Klubu może złożyć wypowiedzenie na piśmie w dowolnym Klubie Bella Line lub na adres: reklamacje@blbis.pl.
8. Jeżeli dla danej Umowy na Karnet przewidziana została możliwość wypowiedzenia umowy przez Bella Line, wypowiedzenie takie powinno zostać złożone na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Członka Klubu.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Członek Klubu może składać reklamacje dotyczące świadczenia Usług przez Bella Line w dowolnej formie. Przykładowo, można dokonać tego osobiście w recepcji Klubu Bella Line, listownie na adres Klubu lub przesyłając wiadomość e-mail na adres: reklamacje@blbis.pl oraz telefonicznie. Aktualny numer kontaktowy znajduje się na Stronie internetowej Bella Line. W zgłoszeniu Członek Klubu powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), numer karty członkowskiej (o ile ją posiada), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji, przy czym podanie tych informacji nie jest obowiązkowe. Bella Line zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
2. Wszelka korespondencja kierowana przez Bella Line za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłana będzie wyłącznie przy wykorzystaniu adresów zawierających jedną z następujących domen: bellaline.pl, blbis.pl, benefitsystems.pl lub fitness.benefitsystems.pl (tj. zakończonych „@bellaline.pl”, „@blbis.pl”, „@benefitsystems.pl” lub „@fitness.benefitsystems.pl”).
3. Administratorem danych osobowych Członków Klubu jest Bella Line Wellness Centrum BIS Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu, ul. Żółkiewskiego 8, 87-100 Toruń. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności pod adresem https://bellaline.pl/wp-content/uploads/2026/08/20260806_BL-BIS_Polityka-prywatnosci.pdf.
4. Bella Line nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Członka Klubu do postanowień OWU oraz Regulaminu.
5. OWU podlega przepisom powszechnie obowiązującego prawa w Polsce.
6. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 11 sierpnia 2026 r.
7. Załączniki:
 - a. Załącznik nr 1 – Oferta;
 - b. Załącznik nr 2 – Cennik;
 - c. Załącznik nr 4 – Wzór formularza odstąpienia od umowy.

OFERTA

I. Karnet START

1. Umowa na KARNET START uprawnia do korzystania z dostępnej w Klubie siłowni oraz zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu.
2. Umowa na KARNET START to umowa zawarta na okres 6 miesięcy (z zastrzeżeniem prawa do jej zamrożenia), przy czym, jeżeli Członek Klubu do dnia upływu szóstego miesiąca obowiązywania Umowy na KARNET START nie złoży oświadczenia o jej zakończeniu z końcem tego okresu, Umowa na KARNET START przekształca się automatycznie w umowę na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wysokość opłaty za okres rozliczeniowy po przekształceniu umowy KARNET START w umowę na czas nieokreślony pozostaje bez zmian.
3. **Umowa na KARNET START nie może zostać wypowiedziana przez żadną ze stron do końca 6 miesiąca jej obowiązywania (z zastrzeżeniem postanowień §XII OWU).**
4. Dokonując zakupu Umowy na KARNET START, Członek Klubu otrzymuje rabat wynikający z zawarcia umowy na okres 6 miesięcy względem ceny obowiązującej przy zawarciu umowy na czas nieokreślony, którą stanowi cena za Umowę na KARNET FLEX. Wysokość udzielonego rabatu stanowi więc iloczyn liczby miesięcy obowiązywania KARNETU START oraz różnicy pomiędzy ceną za okres rozliczeniowy w KARNECIE FLEX w dniu zawarcia umowy a ceną za okres rozliczeniowy w KARNECIE START (tj.: liczba miesięcy korzystania z KARNETU START x (cena za okres rozliczeniowy KARNETU FLEX - cena za okres rozliczeniowy KARNETU START)).
5. KARNET START może być Karnetem ze wskazaniem Klubu Macierzystego, Karnetem regionalnym ze wskazaniem Klubu Macierzystego lub Karnetem HOME. Informacja o dostępnych wariantach KARNETU START znajduje się w Cenniku.
6. Okres rozliczeniowy równy jest miesiącowi kalendarzowemu. W przypadku, gdy pierwszy lub ostatni okres rozliczeniowy KARNETU START jest krótszy niż miesiąc, Bella Line pobiera za te okresy opłatę obliczoną proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Karnetu w danym miesiącu kalendarzowym.
7. Płatność za KARNET START odbywa się z góry za dany okres rozliczeniowy i realizowana jest:
 - a. poprzez system płatności cyklicznych,
 - b. w recepcji Klubu gotówką lub kartą – nie dotyczy zakupu Karnetu za pośrednictwem Strony internetowej Bella Line.
8. W ramach Umowy na KARNET START Bella Line umożliwia skorzystanie z opcji zamrożenia Karnetu z dowolnej przyczyny, na łączny okres równy 1 miesiąc w ciągu pierwszych 6 miesięcy oraz każdego kolejnego roku obowiązywania Umowy na KARNET START. Zamrożenie Karnetu może nastąpić na okres 1 pełnego miesiąca.
9. W przypadku skorzystania przez Członka Klubu z opcji zamrożenia Karnetu START w okresie pierwszych 6 miesięcy, okres ten ulega przedłużeniu o okres równy Okresowi Zamrożenia.
10. Dodatkowo, Karnet START:
 - a. uprawnia do korzystania gratis z klubów prowadzonych przez spółkę Bella Line Wellness Centrum M. i K. Bronchard Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie:
 - Bella Line Łuczniczka Bydgoszcz (ul. Toruńska 59, Bydgoszcz);
 - Bella Line Miedzyń Bydgoszcz (ul. Nakieńska 86, Bydgoszcz);
 - Bella Line Żółkiewskiego Toruń (ul. Żółkiewskiego 8, Toruń).
 - b. może uprawniać do korzystania gratis z klubu prowadzonego przez spółkę Bella Line Sport Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu klubu Bella Line Wellness Center Osielsko w Osielsku (ul. Kolonijna 2). Informacja o możliwości korzystania z tego klubu dostępna jest w recepcji Klubów.
11. Korzystanie z klubów wskazanych w pkt 10 powyżej może wymagać założenia konta klienta i zaakceptowania dodatkowych dokumentów, stosownie do zasad obowiązujących w tych klubach.

II. Karnet FLEX

1. Umowa na KARNET FLEX uprawnia do nielimitowanego korzystania z dostępnej w Klubie siłowni oraz zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu.
2. Umowa na KARNET FLEX to umowa zawarta na czas nieokreślony.
3. KARNET FLEX może być Karnetem ze wskazaniem Klubu Macierzystego, Karnetem regionalnym ze wskazaniem Klubu Macierzystego lub Karnetem HOME. Dostępne opcje KARNETU FLEX zostały wskazane w Cenniku.
4. Członek Klubu ma prawo wypowiedzenia Umowy na KARNET FLEX z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy może zostać złożone najwcześniej w czasie trwania pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego Umowy na KARNET FLEX.
5. Okres rozliczeniowy równy jest miesiącowi kalendarzowemu. W przypadku, gdy pierwszy okres rozliczeniowy Umowy na KARNET FLEX jest krótszy niż miesiąc, Bella Line pobiera pierwszą opłatę za umowę obliczoną proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Umowy na Karnet FLEX w danym miesiącu kalendarzowym.
6. Płatność za Umowę na KARNET FLEX odbywa się z góry za dany okres rozliczeniowy i realizowana jest:
 - a. poprzez system płatności cyklicznych,
 - b. w recepcji Klubu gotówką lub kartą – nie dotyczy zakupu Karnetu za pośrednictwem Strony internetowej Bella Line.
7. W ramach Umowy na KARNET FLEX Bella Line umożliwia skorzystanie z opcji zamrożenia Karnetu z dowolnej przyczyny, na łączny okres równy 1 miesiąc w ciągu pierwszego oraz każdego kolejnego roku obowiązywania Umowy na KARNET FLEX (przy czym pierwszy rok jest liczony od dnia aktywacji Karnetu). Zamrożenie Karnetu może nastąpić na okres 1 pełnego miesiąca.
8. Dodatkowo, KARNET FLEX uprawnia gratis do korzystania z klubów działających pod marką Bella Line Wellness Centrum:
 - a. uprawnia do korzystania gratis z klubów prowadzonych przez spółkę Bella Line Wellness Centrum M. i K. Bronchard Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie:
 - Bella Line Łuczniczka Bydgoszcz (ul. Toruńska 59, Bydgoszcz);
 - Bella Line Miedzyń Bydgoszcz (ul. Nakieńska 86, Bydgoszcz);
 - Bella Line Żółkiewskiego Toruń (ul. Żółkiewskiego 8, Toruń).

- b. może uprawniać do korzystania gratis z klubu prowadzonego przez spółkę Bella Line Sport Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu klubu Bella Line Wellness Center Osielsko w Osielsku (ul. Kolonijna 2). Informacja o możliwości korzystania z tego klubu dostępna jest w recepcji Klubów.
9. Korzystanie z klubów wskazanych w pkt 8 powyżej może wymagać założenia konta klienta i zaakceptowania dodatkowych dokumentów, stosownie do zasad obowiązujących w tych klubach.

III. Karnet BASIC

1. Umowa na KARNET BASIC uprawnia do korzystania z dostępnej w Klubie siłowni oraz zajęć grupowych przez okres jednego miesiąca od jego aktywacji.
2. Umowa na KARNET BASIC to umowa zawarta na 28 dni.
3. KARNET BASIC to Karnet ze wskazaniem Klubu Macierzystego.
4. Płatność za Umowę na KARNET BASIC odbywa się jednorazowo, z góry online przy zakupie Karnetu BASIC bezpośrednio w recepcji Klubu gotówką lub kartą.
5. Dodatkowo, KARNET BASIC uprawnia gratis do korzystania z klubów działających pod marką Bella Line Wellness Centrum:
 - a. uprawnia do korzystania gratis z klubów prowadzonych przez spółkę Bella Line Wellness Centrum M. i K. Bronchard Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie:
 - Bella Line Łuczniczka Bydgoszcz (ul. Toruńska 59, Bydgoszcz);
 - Bella Line Miedzyń Bydgoszcz (ul. Nakieńska 86, Bydgoszcz);
 - Bella Line Żółkiewskiego Toruń (ul. Żółkiewskiego 8, Toruń).
 - b. może uprawniać do korzystania gratis z klubu prowadzonego przez spółkę Bella Line Sport Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu klubu Bella Line Wellness Center Osielsko w Osielsku (ul. Kolonijna 2). Informacja o możliwości korzystania z tego klubu dostępna jest w recepcji Klubów.
6. Korzystanie z klubów wskazanych w pkt 5 powyżej może wymagać założenia konta klienta i zaakceptowania dodatkowych dokumentów, stosownie do zasad obowiązujących w tych klubach.

IV. Karnet 72H ZA 72 ZŁ

1. Umowa na KARNET 72H ZA 72 ZŁ uprawnia do korzystania z dostępnej w Klubie oraz zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu, przez 72 godziny od jego aktywacji.
2. Umowa na KARNET 72H ZA 72 ZŁ to umowa zawarta na czas określony 72 godzin.
3. KARNET 72H ZA 72 ZŁ to Karnet ze wskazaniem Klubu Macierzystego.
4. Płatność za Umowę na KARNET 72H ZA 72 ZŁ odbywa się jednorazowo, z góry bezpośrednio w recepcji Klubu gotówką lub kartą.
5. Dodatkowo, KARNET 72H ZA 72 ZŁ uprawnia gratis do korzystania z klubów działających pod marką Bella Line Wellness Centrum:
 - a. uprawnia do korzystania gratis z klubów prowadzonych przez spółkę Bella Line Wellness Centrum M. i K. Bronchard Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie:
 - Bella Line Łuczniczka Bydgoszcz (ul. Toruńska 59, Bydgoszcz);
 - Bella Line Miedzyń Bydgoszcz (ul. Nakieńska 86, Bydgoszcz);
 - Bella Line Żółkiewskiego Toruń (ul. Żółkiewskiego 8, Toruń).
6. może uprawniać do korzystania gratis z klubu prowadzonego przez spółkę Bella Line Sport Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu klubu Bella Line Wellness Center Osielsko w Osielsku (ul. Kolonijna 2). Informacja o możliwości korzystania z tego klubu dostępna jest w recepcji Klubów. Korzystanie z klubów wskazanych w pkt 5 powyżej może wymagać założenia konta klienta i zaakceptowania dodatkowych dokumentów, stosownie do zasad obowiązujących w tych klubach.
7. Przy zakupie KARNETU 72H ZA 72 ZŁ nie obowiązuje Opłata Członkowska.

V. Karnet WEJŚCIE JEDNORAZOWE

1. Umowa na KARNET WEJŚCIE JEDNORAZOWE uprawnia do jednorazowego skorzystania z dostępnej w Klubie siłowni lub z jednych zajęć grupowych w pełnych godzinach otwarcia Klubu.
2. KARNET WEJŚCIE JEDNORAZOWE to Karnet HOME.
3. Płatność za Umowę na KARNET WEJŚCIE JEDNORAZOWE odbywa się jednorazowo, z góry bezpośrednio w recepcji Klubu gotówką lub kartą.
4. Przy zakupie KARNETU WEJŚCIE JEDNORAZOWE nie obowiązuje Opłata Członkowska.

Uwaga: w przypadku Karnetów uprawniających do korzystania z siłowni i zajęć zorganizowanych, możliwość skorzystania z tych usług podlega ograniczeniom wiekowym wskazanym w pkt II ust. 1 Ogólnych Warunków Umowy.

W przypadku chęci zakupu dowolnego Karnetu na fakturę (w ramach prowadzonej przez Członka Klubu jednoosobowej działalności gospodarczej), zakupu Karnetu można dokonać wyłącznie w recepcji Klubu.

CENNIK

Uwaga! Opłata członkowska obowiązuje przy zakupie każdego karnetu, jeżeli nic innego nie wynika z Oferty (tj. opłata jest wnoszona jednorazowo przy zakupie każdego karnetu, jeżeli nie zostało inaczej zastrzeżone w Ofercie).

START

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego dostępny i obowiązujący w każdym Klubie.
2. Karnet dostępny w cenie **149,99 zł** za okres rozliczeniowy.

FLEX

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego dostępny i obowiązujący w każdym Klubie.
2. Karnet dostępny w cenie **249,99 zł** za okres rozliczeniowy.

BASIC

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego dostępny i obowiązujący w każdym Klubie.
2. Karnet dostępny w cenie **389,99 zł**.

72H ZA 72 Zł

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego dostępny i obowiązujący w każdym Klubie.
2. Karnet dostępny w cenie **72 zł**.

WEJŚCIE JEDNORAZOWE

1. Karnet HOME dostępny w każdym Klubie.
2. Karnet dostępny w cenie **49 zł**.

OPŁATA CZŁONKOWSKA – 49 zł

DUPLIKAT KARTY CZŁONKOWSKIEJ – 25 zł

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Bella Line Wellness Centrum BIS Sp. z o.o.
ul. Żółkiewskiego 8
87-100 Toruń

Adres e-mail: reklamacje@blbis.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi (*):

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*):

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów):

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data: _____

(*) niepotrzebne skreślić