

Regulamin Płatności online dla klubu Bella Line Wellness Centrum

Regulamin określa zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przy wykorzystaniu Formularza oraz płatności online.

§1

Definicje

1. „**Klub**” - obiekt sportowo – rekreacyjny – Bella Line Wellness Centrum mieszczące się przy:
ul. Nakielskiej 86 oraz ul. Toruńskiej 59 w Bydgoszczy
oraz Żółkiewskiego 8 w Toruniu, zarządzanego przez spółkę Bella Line Wellness Centrum M. i K. Bronchard Sp. J. mającą swoją siedzibę pod adresem ul. Żółkiewskiego 8, 87-100 Toruń (NIP: 879-254-37-07).
2. „**Klient**” - osoba fizyczna, posiadająca zdolność do czynności prawnych.
3. „**Formularz**” - dostępny za pośrednictwem strony internetowej pod adresem www.bellatamgdziety.pl, służy do dokonania zakupu wybranej usługi oferowanej przez Klub.
4. „**Pakiety Bella Line ONLINE**” - jedne z usług świadczonych przez Bella Line Wellness Centrum w celu zdalnego utrzymania aktywności fizycznej Klientów. Uprawniają Klienta do miesięcznego dostępu do prywatnej grupy w serwisie Facebook.
5. **Serwis/Serwis Przelewy24** – internetowy serwis usługowy, pośredniczący w przekazywaniu płatności pomiędzy Bella Line Wellness Centrum, a Klientem.
6. **Panel transakcyjny** – Panel dostępny dla Klienta w celu wyboru formy płatności oraz przekierowania do Instytucji pośredniczącej.

§2

Zasady Ogólne

1. **Klub** oferuje Klientom m.in. treningi video, porady treningowe trenerów personalnych, porady specjalistów odżywiania i fizjoterapii, konsultacje oraz plany treningowe, możliwość zakupu jednego z trzech **Pakietów Bella Line ONLINE**.
2. **Formularz** umożliwia Klientom dokonanie płatności online za zakup wybranego **Pakietu Bella Line ONLINE**.
3. Serwis Przelewy24 udostępnia Klientom różnorodne metody wykonywania Płatności, przyjmuje Płatności Klientów, potwierdza **Klubowi** zrealizowanie Płatności i

przekazuje te Płatności na konto **Klubu**.

4. Każda Płatność inicjowana w serwisie Przelewy24 otrzymuje niepowtarzalny numer Płatności oraz hasło nadawane przez Serwis. Klient winien zachować ten numer i hasło dla celów kontroli stanu tej Płatności, oraz ewentualnej reklamacji płatności.

5. Każda wpłata dokonana na konto Klubu jest dedykowana na realizację wyłącznie tej Płatności, której numer został wprowadzony jako tytuł wpłaty. W przypadku podania w tytule przelewu błędnego numeru Płatności, Klub nie ponosi odpowiedzialności za cel, na jaki pójdą wpłacone środki przez Klienta.

6. Na wykonanie płatności w serwisie Klient otrzymuje wskazany w panelu transakcyjnym czas. W tym okresie Serwis oczekuje na potwierdzenie wykonania płatności. Po otrzymaniu potwierdzenia Serwis informuje Klienta i Klub o poprawnym wykonaniu płatności.

7. Serwis płatniczy przelewy24 nie gwarantuje realizacji Płatności w czasie rzeczywistym w przypadku niezastosowania się podczas realizacji Płatności do instrukcji widocznych w panelu transakcyjnym oraz na stronach Instytucji pośredniczących.

8. Serwis nie gwarantuje realizacji Płatności w czasie rzeczywistym w przypadku niedziałania systemu Instytucji pośredniczącej, przerw technicznych leżących po stronie Instytucji pośredniczącej, próby realizacji Płatności poza godzinami księgowania przelewów wewnętrznych danego banku lub zmian realizowanych po stronie Instytucji pośredniczącej, które mają wpływ na działanie serwisu. Roszczenia wynikające z powyższych okoliczności przysługują Klientowi będącemu Płatnikiem wobec Instytucji pośredniczącej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§3

Zakres usług oferowanych drogą elektroniczną

1. Opłaty z tytułu wybranego pakietu „**Bella Line ONLINE**” za pośrednictwem systemu Przelewy24 na konto Klubu w kwocie wskazanej przez Klub tj. Pakiet Member 59 zł (słownie: pięćdziesiąt dziewięć złotych); Pakiet Friend 99 zł (słownie: dziewięćdziesiąt dziewięć złotych); Pakiet Partner 149 zł (słownie: sto czterdzieści dziewięć złotych) wnoszone są przez Klientów za pomocą następujących metod płatności:

- a) jednorazowej płatności kartą
- b) przelewem elektronicznym
- c) BLIK

2. Do świadczenia usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez uzupełnienie Formularza dostępnego na stronie www.bellatamgdiety.pl, po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu, dostępnego na stronie internetowej Klubu pod adresem: www.bellatamgdiety.pl.
3. Klient jest zobowiązany przed skorzystaniem z polecenia obciążenia karty do weryfikacji we własnym zakresie, czy karta Klienta obsługuje płatności internetowe.
4. Klub nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Formularza w sposób niezgodny z Regulaminem oraz sprzeczny z przepisami prawa.
5. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia Formularza przy użyciu, w szczególności poprzez podanie przez Klienta nieprawdziwych lub błędnych danych, odpowiedzialność ponosi Klient, którego dotyczą błędnie wypełnione formularze.

§4

Sposób realizacji zakupionej przez Klienta usługi wybranego Pakietu Bella Line ONLINE

1. Po dokonaniu przez Klienta płatności online za zakup wybranego **Pakietu Bella Line ONLINE**, Klient zobowiązany jest do wysłania prośby o dołączenie do grupy (instrukcja, jak tego dokonać wyświetli się po dokonaniu płatności oraz zostanie wysłana na podany w Formularzu adres e-mail Klienta).
2. Po zaksięgowaniu przez Klub płatności za wybrany **Pakiet Bella Line ONLINE**, Klub zatwierdzi prośbę o dołączenie do prywatnej grupy w serwisie Facebook.
3. W przypadku, w którym usługa wybranego **Pakietu Bella Line ONLINE** nie zostanie wykonana w umówionym terminie z winy Klienta, ten nie ma wówczas żadnych podstaw do jakichkolwiek roszczeń względem Klubu oraz usługa ta przepada. Przykładami sytuacji, w których usługa przepada z winy Klienta jest niewysłanie prośby o dołączenie do grupy prywatnej w serwisie Facebook.

§5

Zwroty i Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku zakupu z wykorzystaniem Formularza wybranego **Pakietu Bella Line ONLINE** w terminie 14 dni (słownie: czternastu dni) od daty jego zakupu w formie pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego.
2. W przypadku, gdy usługa nie zostanie wykonana z winy Klubu zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty

przez Klienta w terminie 14 dni od daty odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w zakresie jej uznania.

3. Klient może składać reklamacje dotyczące usług świadczonych za pośrednictwem Klubu oraz inne skargi lub wnioski za pośrednictwem wiadomości elektronicznej wysłanej na adres email: brand@bellaline.pl lub na poniższy adres korespondencyjny: Bella Line Wellness Centrum M. i K. Bronchard Sp. J.
ul. Żółkiewskiego 8
87-100 Toruń.

4. W celu dokonania poprawnego zgłoszenia reklamacyjnego Klient zobowiązany jest do:

- podania imienia i nazwiska, adres korespondencyjny, adres e-mailowy;
- dokładnego opisanie zgłaszanego problemu wraz z opisem na czym polega nieprawidłowość będąca przedmiotem reklamacji
- wskazania daty ewentualnego zdarzenia stanowiącego przyczynę zgłoszenia reklamacji
- podania własnych żądać/oczekiwań Klienta w związku z zaistniałym zdarzeniem.

5. Klub zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji złożonej zgodnie z Regulaminem w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klub poinformuje Klienta wiadomością elektroniczną wysłaną na adres Klienta wskazany w Formularzu, a na życzenie Klienta drogą poczty tradycyjnej na adres korespondencyjny wskazany przez Klienta.

§6

Uwagi końcowe

1. Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, przy czym zmieniony Regulamin zostanie opublikowany na stronie internetowej Klubu wraz z wyszczególnieniem wprowadzonych zmian.

2. Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym roszczeń, wynikających z korzystania z usług Klubu przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego oraz wykorzystania próby ugodowego załatwienia sporu.

3. Dla wszelkich sporów wynikłych z Regulaminu, jak i wszelkich stosunków prawnych wynikających z czynności dokonywanych w celu jej wykonania, wyłącznie właściwy jest sąd właściwy dla siedziby spółki zarządzającej Klubem pod nazwą Bella Line Wellness Centrum.

4. Osoby korzystające z usług Klubu wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych

osobowych przez spółkę zarządzającą siecią klubów Bella Line Wellness Centrum M. i K. Bronchard Sp. J. z siedzibą w Toruniu NIP: 879-254-37-07 w celach związanych wyłącznie z działalnością Klubu.

5. Klient oświadcza, że wszystkie zapisy niniejszego Regulaminu są dla niego jasne oraz zrozumiałe, a tym samym nie wnosi do nich zastrzeżeń.